

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.1.

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR.....

Zawarta w Gliwicach w dniu roku

Pomiędzy:

PRZEDSIĘBIORSTWEM KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

SPÓŁKĄ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W GŁIWICACH

z siedzibą w: **44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 150,**

działającym na podstawie wpisu do rejestru Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego **pod numerem KRS 0000102832,**

NIP: **631-21-25-476,** kapitał zakładowy: **46 714 500 zł,**

w imieniu i na rzecz którego działa:

-,

zwanym dalej **Zamawiającym,**

oraz:

.....

z siedzibą w:

działającym na podstawie

NIP:, kapitał zakładowy:

w imieniu i na rzecz którego działa:

-,

zwanym dalej **Wykonawcą.**

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla potrzeb Zamawiającego.
2. Wykaz usług świadczonych w ramach abonamentu opisany jest w § 3.

§ 2. Osoby uprawnione do kontaktów

1. Osobą upoważnioną do nadzorowania realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:.....
2. Osobą upoważnioną do nadzorowania wykonywania umowy ze strony Wykonawcy jest:

§ 3. Wymagania

- 1 Szczegółowy opis zamówienia:

- 1.1 Dostarczenie Zamawiającemu 324 kart SIM w tym:

- a) 10 kart SIM przeznaczonych dla telefonów komórkowych - Grupa A1;
 - b) 211 kart SIM przeznaczonych dla telefonów komórkowych - Grupa A2;
 - c) 99 kart SIM przeznaczonych do transmisji danych – Grupa B1
 - d) 4 karty SIM przeznaczone do transmisji danych – Grupa B2

- 2 Usługa telekomunikacyjna powinna zapewniać:

- 2.1 W przypadku kart SIM przypisanych do Grupy A1:

- a) nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci oraz na telefony stacjonarne w kraju;
 - b) SMS-y do wszystkich sieci w kraju;
 - c) Internet / transmisja danych wliczone do abonamentu – wielkość pakietu danych 20 GB

- 2.2 W przypadku kart SIM przypisanych do Grupy A2:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.2.

-
- d) nielimitowane rozmowy do wszystkich sieci oraz na telefony stacjonarne w kraju;
 - e) SMS-y do wszystkich sieci w kraju;
 - f) Internet / transmisja danych wliczone do abonamentu – wielkość pakietu danych 20 GB;
 - g) usługa pozwalająca na monitorowanie oraz zarządzanie urządzeniami mobilnymi tzw. MDM (Mobile Device Management), która obejmuje swoim zakresem m.in.:
 - bieżącą lokalizację i historię do 30 dni;
 - blokadę ekranu za pomocą hasła PIN;
 - szyfrowanie pamięci wewnętrznej;
 - politykę bezpieczeństwa zgodną z potrzebami przedsiębiorstwa;
 - zdalne usuwanie danych z urządzenia oraz blokadę przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych przez użytkownika;
 - zdalne instalowanie/odinstalowywanie aplikacji;
 - blokada ręcznej instalacji aplikacji przez użytkownika;
 - tworzenie listy zabronionych i dozwolonych aplikacji;
 - zarządzanie aplikacjami;
 - autoryzacja w systemie zero-touch;
 - opcja zdalnego pulpitu;
 - synchronizacja firmowych kontaktów.
- 2.3 W przypadku uruchomienia dodatkowego pakietu transmisji danych po wykorzystaniu pakietu z abonamentu, połączeń międzynarodowych, roamingowych, SMS i MMS typu Premium, połączeń z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp., inne usługi niestandardowe, naliczanie będzie zgodne z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS krajowe.
- 2.4 W przypadku kart SIM przypisanych do grupy B1:
- a) Nieograniczony transfer danych z prędkością 10 Mb/s;
 - b) Zamawiający przewiduje zwiększenie ilości kart SIM o 40 sztuk, gdy wyniknie to z potrzeb Zamawiającego (zakup nowych autobusów), wg cen jednostkowych podanych w Formularzu Ofertowym;
 - c) Umowa na świadczenie usług transmisji danych dla poszczególnych kart SIM z grupy B1 będzie zawierana na czas określony tj. od dnia podpisania aneksu na dostawę partii kart SIM do końca obowiązywania niniejszej umowy. Abonament liczony będzie od dnia aktywacji karty SIM.
- 2.5 W przypadku kart SIM przypisanych do grupy B2:
- a) wielkość pakietu danych 20 GB.
 - b) w przypadku uruchomienia dodatkowego pakietu transmisji danych po wykorzystaniu pakietu z abonamentu naliczenie opłaty będzie zgodne z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy.
- 2.6 Realizację połączeń na terenie kraju.
- 2.7 Bezpłatny dostęp do poczty głosowej na terenie kraju.
- 3 Wykonawca zapewni usługę umożliwiającą, bezpieczną oraz szybką komunikację ze środowiskiem usług i aplikacji korporacyjnych, tzw. Prywatny APN (Access Point Name).
- 4 Wykonawca zobowiązuje się w czasie trwania umowy do zapewnienia Zamawiającemu szczegółowych wykazów indywidualnych rozmów (tzw. billingów) na każdy aktywny nr telefonu w formie on-line lub e-mailem z bieżącego okresu rozliczeniowego. Format pliku umożliwiający odczyt w formacie .pdf lub excel.
- 5 Zamówienie obejmuje dostarczenie Zamawiającemu 224 sztuk smartfonów w tym max. 1 iPhone;

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.3.

-
- 6 Wykonawca jest zobowiązany dołączyć listę dostępnych modeli telefonów wraz z obowiązującymi cenami netto. Zaoferowane modele smartfonów muszą mieć wsparcie systemu operacyjnego Android, a w przypadku iPhone'a wsparcie systemu operacyjnego iOS.
 - 7 Wykonawca uruchomi budżet w wysokości 140 000,00 zł netto (słownie: sto czterdzieści tysięcy złotych 00/100) do wykorzystania przez Zamawiającego na zakup urządzeń wymienionych w pkt 5, który będzie dostępny przez okres 18 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
 - 8 Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, do końca obowiązywania zawartej umowy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń w ramach udzielonej gwarancji (odbiór zgłoszonego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie).
 - 9 Inne wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
 - 9.1 Wykonawca zapewni karty SIM w technologii 5G w cenie abonamentu oraz eSIM dla numerów wskazanych przez Zamawiającego.
 - 9.2 Wykonawca zapewni dostawę i aktywację kart SIM oraz dostawę urządzeń będących przedmiotem umowy w cenie abonamentu. Cena jednostkowa urządzeń musi być większa od zera i nie może przekroczyć 1,00 zł netto.
 - 9.3 Wykonawca w przypadku utraty karty SIM przez Zamawiającego, przed upływem okresu na jaki zostanie podpisana umowa o świadczenie usługi GSM, zapewni bezpłatną dostawę i aktywację nowej karty SIM w sieci Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.
 - 9.4 Wykonawca zapewni aby na wszystkich numerach Zamawiającego domyślnie załączona była blokada połączeń i SMS o podwyższonej płatności np. płatnych infolinii (0-700, 0-400, 0-801 itp.), numerów typu premium, płatnych zakupów aplikacji mobilnych itp.
 - 9.5 Dostarczone urządzenia muszą być pozbawione zabezpieczenia SIM-LOCK;
 - 9.6 Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe;
 - 9.7 Zamawiający wymaga aby okres rozliczeniowy rozpoczynał się w pierwszym dniu miesiąca i kończył w ostatnim dniu miesiąca;
 - 9.8 Wykonawca zobowiązuje się do dostawy nowych nieaktywnych kart SIM oraz telefonów komórkowych do dnia 20.08.2025r.
 - 9.9 Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w pierwszym dniu rozliczeniowym tj. 01.09.2025r.
 - 9.10 Wykonawca zobowiązuje się do dostawy nowych telefonów komórkowych w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego.
 - 9.11 Wykonawca zapewni w cenie usługi utrzymanie dotychczasowych 184 numerów telefonicznych wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym.
 - 9.12 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wszelkich formalności w imieniu Zamawiającego wynikających z ewentualnej zmiany operatora.
 - 9.13 Wykonawca zapewni Zamawiającemu 40 nowych kart SIM z nowymi numerami dla Grupy A (w tym 5 szt. dla A1 i 35 szt. dla A2). Zamawiający wymaga aby numery były numerami kolejnymi, tj. następowały bezpośrednio po sobie w ciągu, bez żadnych przerw.
 - 9.14 Zamawiający ma prawo przeniesienia nr telefonu do innego operatora bez naliczenia kar umownych pod warunkiem, że w miejsce przeniesionego numeru zostanie uruchomiony nowy numer na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania umowy. Umowa będzie zawierana na czas określony tj. od dnia podpisania umowy/ aneksu na świadczenie usługi telekomunikacyjnej do końca obowiązywania Umowy Głównej.
-

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.4.

§ 4. Termin realizacji umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony, tj. **od dnia 01.09.2025r. do dnia 31.08.2027r.**
2. W przypadku zawarcia umów dotyczących poszczególnych numerów lub usług, będą one miały zastosowanie tylko, o ile nie będą sprzeczne z zapisami niniejszej umowy i ulegną one rozwiązaniu w terminie wskazanym w pt. 1 bez konieczności ich dodatkowego wypowiedzenia.

§ 5. Warunki płatności

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy (*będzie to wartość oferty powiększona o 15%*) w okresie realizacji Umowy, wynosi:
 - netto zł (słownie:);
 - podatek VAT (..... %) zł (słownie:);
 - brutto zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według cen zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy, ilości aktywnych kart SIM oraz usług realizowanych w trakcie Umowy i będzie wypłacane następująco:
 - abonament, który będzie płatny z góry zgodnie z wykazem stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy;
 - zrealizowane połączenia lub usługi poza abonamentem, które będą płatne z dołu, na podstawie wykorzystanych przez Zamawiającego usług zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.
3. Inne usługi, nieobjęte niniejszą umową, aktywowane na prośbę Zamawiającego, staną się przedmiotem dodatkowych uzgodnień. Jednakże, nie mogą one być taryfikowane powyżej aktualnych cenników w najwyższych taryfach ogólnodostępnych na rynku i będą każdorazowo uzgadniane przez strony umowy.
4. Należność za wykonanie usługi Zamawiający będzie regulował przelewem na konto bankowe Wykonawcy **w terminie 30 dni** od dnia wystawienia faktury.
5. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2023 poz. 1790) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
6. Faktura może zostać dostarczona do siedziby Zamawiającego osobiście, pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2020 poz. 1666 z późniejszymi zmianami).
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 6. Warunki gwarancji

1. Wykonawca dostarcza wraz z telefonami komórkowymi gwarancję producenta na dostarczone w ramach Usługi urządzenia, na warunkach określonych w ofercie.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wszystkie urządzenia będące przedmiotem umowy na warunkach określonych przez producenta, do końca obowiązywania niniejszej umowy. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń w ramach udzielonej gwarancji (odbiór zgłoszonego urządzenia z siedziby Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie, w przypadku niedotrzymania terminu Zamawiający naliczy karę umowną zgodnie z §7 ust 4).

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.5.

3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu akceptacji poszczególnych dostaw.
4. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do osoby wskazanej w §2 ust. 1 drogą mailową lub telefonicznie.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń w ramach udzielonej gwarancji.
6. Wykonawca przez cały okres trwania umowy ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi na dostarczone urządzenia.

§ 7. Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy – w wysokości 0,3 % wartości przedmiotu umowy brutto podanej w § 5 ust. 1 za każdy kalendarzowy dzień niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 14 dni kalendarzowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,6 % wartości przedmiotu umowy brutto podanej w § 5 ust. 1 za każdy kalendarzowy dzień niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w dostarczeniu do Zamawiającego kart SIM i urządzeń – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia za każdą kartę SIM bądź urządzenie.
4. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za opóźnienie w odebraniu od Zamawiającego reklamowanego urządzenia w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
5. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę na podstawie noty księgowej z 7 dniowym terminem płatności.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia obliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co ten wyraża zgodę. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa potrącenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, bez względu na przyczynę, wszelkie kary umowne określone w niniejszej umowie będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, na rachunek wskazany w wezwaniu lub nocie. Za opóźnienie w płatności kar umownych Zamawiającemu przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego zgodnie z zasadami ogólnymi Kodeksu cywilnego, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody.
8. Łączna wysokość kar umownych wynikająca z przedmiotowej umowy nie może przekroczyć 30% wartości łącznej wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 8. Warunki końcowe

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, w formie aneksu do umowy.
2. Zakres zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian do umowy w następstwie siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Siła wyższa może obejmować, ale nie ogranicza się do wyjątkowych zdarzeń lub okoliczności wymienionych niżej: wojna, akty terroryzmu, strajki, epidemia, katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, powodzie. Wpływ siły wyższej na realizację zamówienia musi być realny, tzn. sam fakt jej wystąpienia na określonym obszarze nie powoduje automatycznego przedłużenia terminu realizacji umowy, ale czynnik ten musi mieć realny wpływ na sposób realizacji zamówienia, co Wykonawca powinien wykazać.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.6.

- b) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - c) w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towaru i usług (VAT), dla faktur wystawionych po zmianie stawki podatku, podatek VAT będzie obliczony w obowiązującej stawce, bez konieczności zmiany umowy;
 - d) konieczność wprowadzenia zmian w organizacji spełniania świadczenia w przypadkach, gdy jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, w szczególności zmiana: terminu usługi, lub sposobu rozliczania umowy, lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian uwarunkowań finansowych po stronie Zamawiającego; zmiana taka nie może pociągać za sobą zmiany wynagrodzenia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wniosku dotyczącego zmiany umowy w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust 2 pkt a), b).
 4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wniosku, o którym mowa w ust. 3 wraz z dokumentami potwierdzającymi jego zasadność. Wniosek powinien zostać złożony niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub powinien dowiedzieć się o danych okolicznościach. W terminie 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego żądania i powiadomienia Wykonawcy o akceptacji wniosku lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany.
 5. Nie stanowi zmiany umowy zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami umowy.
 6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w wyniku zaistnienia oczywistej omyłki pisarskiej.

§ 9. Inne postanowienia umowy

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych i wszystkich aktów wykonawczych wydanych na podstawie ww. ustaw.
3. Umowę niniejszą sporządza się w dwóch egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający:

Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:

- 1) Oferta (rozumiana jako formularz oferty);
- 2) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.7.

Załącznik nr 1 do umowy

Ceny abonamentu wraz z usługami świadczonymi w ramach abonamentu

Wyszczególnienie		Jedn. miary	Grupa A1	Grupa A2	Grupa B1	Grupa B2
		wszystkie ceny netto				
Liczba użytkowników w poszczególnych grupach		szt.	10	211	99	4
Abonament						
Ilość minut do wszystkich sieci komórkowych i smsów oraz telefonów stacjonarnych w kraju		(...)	Nielimitowane	Nielimitowane	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Ilość transmisji danych / pakiet danych		(...)	20 GB	20 GB	Nielimitowane 10 Mb/s	20 GB
Cena jednostkowa netto		zł/abon.				
Inne						
monitorowanie oraz zarządzanie urządzeniami mobilnymi tzw. MDM (Mobile Device Management)		zł/abon.		Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
usługę umożliwiającą, bezpieczną oraz szybką komunikację ze środowiskiem usług i aplikacji korporacyjnych, tzw. Prywatny APN (Access Point Name)		zł/m-c.				

**należy wypełnić pola zaznaczone na szaro*

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.8.

Załącznik nr 2 do umowy

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PRACOWNIKÓW KONTRAHENTA

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1.), zwanego dalej Rodo informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach ul. Chorzowska 150; adres e-mail info@pkm-gliwice.com.pl; KRS 0000102832, Regon 273604433.
2. Może się Pan/Pani skontaktować z Inspektorem ochrony danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@pkm-gliwice.com.pl
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Jednak podanie danych jest niezbędne do zrealizowania celów określonych poniżej w pkt 5.
4. Pana/Pani dane zostały udostępnione spółce przez naszego kontrahenta, którego Pan/Pani reprezentuje/ jest pracownikiem/współpracownikiem lub zostały pozyskane z rejestrów publicznych (art. rejestry przedsiębiorców, sądowe KRS/CEIDG) w związku z wykonywaniem przez spółkę umowy handlowej łączącej Administratora oraz podmiot, który Pan/ Pani reprezentuje/ którego Pan/Pani jest pracownikiem/współpracownikiem.
5. Będziemy przetwarzali następujące kategorie Pana/Pani danych osobowych:
 - a) w przypadku osób reprezentujących: imię/imiona i nazwisko, numer PESEL, funkcja w organie reprezentującym, stanowisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu,
 - b) w przypadku pozostałych osób: imię/imiona i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, stanowisko.
6. Spółka będzie przetwarzać Pana/Pani dane osobowe, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez spółkę lub stronę trzecią – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f RODO – za które Administrator uznaje: zawarcie i wykonywanie umowy handlowej łączącej spółkę oraz podmiot, który Pan/Pani reprezentuje/którego Pan/Pani jest pracownikiem/współpracownikiem, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, a ponadto ustalanie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami.
7. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty, które świadczą na rzecz spółki usługi związane z wykonywaniem umowy handlowej, o której mowa w pkt. 4, w tym art. usługi IT, doradcze, księgowe, audytowe, informatyczne, wysyłkowe, płatnicze, archiwizacyjne i niszczenia dokumentów oraz biegli rewidenci i notariusze, a także właściwe organy uprawnione do otrzymania Pana/Pani danych na podstawie przepisów prawa.
8. Pana/Pani dane osobowe przechowywane są przez czas niezbędny do zawarcia i wykonywania umowy handlowej, o której mowa w ust. 4. Okres przechowywania będzie wydłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pana/Pani danych jest niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez spółkę. Po tych okresach dane będą przechowywane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa.
9. Ma Pan/Pani prawo do żądania od spółki dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych.
10. Jeżeli Pan/Pani nie chce abyśmy przetwarzali Pana/Pani dane osobowe, może Pan/Pani wyrazić sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych oraz kart do transmisji danych dla PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach.

nr sprawy: PKM/PP/RIR/15/2025

str.9.

Załącznik nr 3 do umowy

Cennik usług Wykonawcy świadczonych poza abonamentem